

Disciplina de Projecto dos cursos do DEEI

1. **Título do projecto:** Monitorização da qualidade de destinos turísticos.

2. Descrição sumária:

Pretende-se a concepção e a implementação de um sistema computacional de monitorização da qualidade de destinos turísticos. Esse sistema será composto por uma base de dados e um portal web. A base de dados mantém dados elementares que serão processados para gerar indicadores de qualidade. O portal terá acesso público ou reservado, a agentes públicos ou privados, e apresentará informação sobre os índices de qualidade dos destinos turísticos. A introdução de dados será feita através de um interface específico ou do portal.

Em termos da disciplina de projecto, consideram-se duas equipas, cada uma com duas pessoas. A uma equipa caberá o desenho e implementação da base de dados e a outra o desenvolvimento do portal web para a monitorização de qualidade.

De notar que estes projectos serão desenvolvidos em articulação com docentes da Faculdade de Economia e poderão ter perspectivas de continuidade.

3. **Docentes:** Margarida Madeira e Moura e Isabel Leiria.

4. Referências:

- XIANG, P.; GRETZEL, U.; WANG, R.; FESENMAIER, D. R. (2002) “Designing B2B Communities for the Tourism Industry: A Case Study of the Illinois Tourism Network (ITN)” in *Proceedings The Annual Conference, Travel and Tourism Research Association*, Arlington.
- Francesco Mola, Raffaele Miele, “An Open Source Based Data Warehouse Architecture to Support Decision Making in the Tourism Sector”, presented at the *Second International Conference on "Tourism and Sustainable Economic Development - Macro and Micro Economic Issues"*, Chia, Italy, 16-17 September, 2005.
- Fredric Landqvist, Dick Stenmark, "Portal Information Integration and Ownership Misfits: A Case Study in a Tourism Setting", *Proceedings of the 39th Annual Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS'06) Track 8*, p. 173, 2006.
- Outra bibliografia a designar durante a execução do projecto.